

Catálogo del Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicaciones



Comisión para Personas Sordas y con Problemas
de Audición del estado de Nuevo México

El Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicación (TEDP) es un programa integral de la Comisión para Personas Sordas y con Problemas de Audición del estado de Nuevo México. Establecido por la Ley de Acceso a las Telecomunicaciones, el TEDP se financia por medio de un cargo del 0.33% en las facturas de teléfonos fijos e inalámbricos, y proporciona más de 1,000 piezas de equipo a los neomexicanos elegibles cada año.



**Comisión para Personas Sordas y con Problemas de Audición
del estado de Nuevo México**

505 Marquette Ave NW, Suite 1550 • Albuquerque, NM 87102
V: 505.383.6530 • TTY: 505.383.6541 • VP: 505.435.9319 • Fax: 505.383.6533
www.cdhh.nm.gov

Catálogo de sistemas inalámbricos y TEDP - FY26-Spring-EN_revA

Índice.....	3
Tipos de equipos disponibles	4
Cómo solicitar un equipo.....	5
Configuración y mantenimiento	6
Cómo seleccionar un teléfono basado en su audiograma.....	7
Dispositivos de asistencia del habla.....	12
Equipo especializado	14
Paquete para sordociegos en tabletas/teléfonos inteligentes	19
Paquete para sordos en tabletas/teléfonos inteligentes	19
Paquete para el habla en tabletas/teléfonos inteligentes	20
Paquete para dificultades auditivas en tabletas/teléfonos inteligentes	20
Accesorios.....	21
Productos habilitados para Bluetooth.....	22
Sistema de subtítulos telefónicos	23
Amplificadores telefónicos.....	24
Contestadores automáticos.....	26
Timbres telefónicos	27
Collares inductivos	28
Sistemas de notificación.....	30
Accesorios Apple.....	32
Accesorios Google	34
Términos y condiciones.....	36

Tipos de equipos disponibles

Tipo de equipo	Característica/función
Teléfonos amplificadores	Teléfono con amplificación y funciones de volumen de timbre ajustable.
Contestadores automáticos (accesorio)	Contestador automático independiente que amplifica los mensajes de voz.
Apple iPad®, iPad mini® o iPhone®, tableta Android o teléfono Android	Dispositivo móvil incluido en el paquete de la aplicación de acceso a telecomunicaciones.
Sistemas de notificación (accesorio)	Utiliza sonido, luz y/o vibración para avisarle cuando haya ruido.
Detectores de humo (accesorio)	Utiliza sonido, luz y/o vibración para avisarle cuando haya humo.
Dispositivos generadores de voz	Le permite hablar con una electrolaringe.
Amplificadores de teléfono (accesorio)	Amplifica el sonido que llega a través de un teléfono fijo o inalámbrico.
Señalizadores telefónicos (accesorio)	Utiliza sonido, luz y/o vibración para avisarle cuando suene el teléfono.
Teléfonos con subtítulos	Le permite hablar con la otra persona y leer lo que está diciendo.

**Nota: Los solicitantes pueden elegir...
Un dispositivo principal (teléfono, teléfono inteligente o tableta) y/o hasta dos accesorios**

Cómo solicitar un equipo

- ✓ **Aplicación TED**
 - Llene completamente la solicitud.
 - Firme y escriba la fecha en el área amarilla de la última página.
- ✓ **Comprobante de elegibilidad por ingresos**
 - Escriba el ingreso familiar anual del solicitante y firme confirmando que cumple con los Requisitos de elegibilidad por ingresos de \$50,000 o menos en el cuadro amarillo en la parte inferior de la primera página del formulario de solicitud.
- ✓ **Comprobante de servicio telefónico o servicio de Internet residencial.**
 - Si solicita un teléfono, proporcione un comprobante del servicio telefónico. Proporcione una copia de una factura reciente de telefonía fija o celular, o una factura de cable de televisión, que muestre el nombre del solicitante.
 - Si solicita un teléfono inteligente o tableta, proporcione comprobante del servicio de Internet. Si solicita un teléfono inteligente, proporcione un comprobante del operador celular/móvil.
Si la factura de Internet o teléfono no está a nombre del solicitante, proporcione una copia actual de la factura y un estado de cuenta del titular de la cuenta confirmando que el solicitante tiene acceso al servicio de Internet y/o operador celular/móvil.
- ✓ **Comprobante de residencia en Nuevo México**
 - Proporcione una copia de uno de los siguientes artículos:
Licencia de conducir de Nuevo México, tarjeta de identificación de Nuevo México, factura de gas, factura de electricidad u otra factura de servicios básicos.
NOTA: La factura DEBE tener el nombre y el domicilio actual del solicitante (no un apartado postal). El nombre y la dirección deben coincidir con la solicitud. Se requiere una dirección física para las entregas de UPS.
- ✓ **Comprobante de pérdida auditiva o del habla**
 - Copia de un audiograma o una evaluación del habla de un solicitante que compruebe la pérdida de audición o del habla.
 - Aceptaremos documentación que indique que una persona es sorda. Por ejemplo, una copia de un diploma de una escuela para sordos, o documentación de rehabilitación vocacional.
- ✓ **Aplican términos y condiciones**

Consulte las páginas 38-41 de este catálogo y las páginas 3 y 4 de la solicitud.

NUEVO – Presente su solicitud en línea en:
<https://www.cdhh.nm.gov/tedp/>

Configuración y mantenimiento

Usted es responsable de configurar su equipo.

Si tiene algún problema con su equipo:

- ✓ Llame sin cargo al soporte técnico de Teltex: (888) 515-8120

Si su equipo necesita ser reparado:

- ✓ Llame sin cargo al soporte técnico de Teltex: (888) 515-8120
- ✓ Obtenga un número de autorización de devolución (N.º RA) de Teltex, Inc.
- ✓ Envíe el equipo de regreso a Teltex, Inc.
- ✓ Usted es financieramente responsable del envío de equipos a Teltex.
- ✓ Envíe el teléfono inteligente o la tableta de vuelta a Teltex usando la caja aprobada en la que se entregó su dispositivo.

Teltex, Inc.
Attn: N.º RA
1081 W Innovation Drive
Kearney, MO 64060

Teltex no puede realizar visitas domiciliarias.

NMCDHH no puede realizar visitas domiciliarias.

Cómo seleccionar un teléfono basándose en su audiograma

Seleccione un teléfono de una de las tres categorías, según su audiograma.

Leve-moderado, Verde si su pérdida auditiva es entre **25-50 dB**

Moderado-severo, Rojo si su pérdida auditiva es entre **51-75 dB**

Profundo, Azul si su pérdida auditiva es entre **76-116+ dB**

Modelo de teléfono	dB	125	250	500	1000	2000	4000
D714	40						
JV-35	50						
KX-TGM430B	40						
KX-TGM450S	50						
CSC600ER	50						
Alto Plus	53						
Ampli550	55						
AmpliPower60+	60						
XLC8	50						
CapTel 840 Plus	116+						
XLC8-GLT Deluxe	116+						
Alto GLT Deluxe	116+						

Pérdida auditiva leve a moderada

Los productos de la categoría de leve a moderada amplifican los sonidos entrantes de 25 a 50 decibeles, y están diseñados para quienes necesitan más amplificación y claridad de la que ofrecen los teléfonos normales.



Bluetooth

Panasonic

KX-TGM430B

El teléfono inalámbrico amplificado KX-TGM430B con contestador automático incorporado cuenta con tecnología Bluetooth para uso tanto en línea fija como celular. Con 40 dB de amplificación, este teléfono es ideal para alguien con pérdida auditiva leve a moderada.



clarity

D714™

El D714™ es un teléfono inalámbrico con identificación de llamadas y volumen alto. Incluye botones grandes para aquellos con baja visión, amplificación para aquellos con pérdida auditiva leve a moderada, y un contestador automático digital en la base. Los mensajes del contestador automático se pueden escuchar a través del auricular o de la base.



clarity

JV35™

El teléfono cableado JV35 amplifica las llamadas entrantes hasta 50 dB, al tiempo que proporciona ajustes de tono cuando es necesario. Tiene botones grandes de alto contraste con caracteres Braille para quienes tienen baja visión, un indicador de timbre visual y también anuncia los números mientras se marcan. También cuenta con un timbre extra fuerte ajustable y diez botones de memoria programables.



Pérdida auditiva moderada a severa

Los productos en la categoría de pérdida auditiva moderada a severa amplifican los sonidos entrantes de 51 a 75 decibeles y están diseñados para aquellos que tienen dificultades para escuchar con claridad en el teléfono.

KX-TGM450S

Teléfono inalámbrico amplificado de 50 dB con contestador automático digital. Comprenda cada palabra con mayor claridad con el “Slow Talk” que la voz del llamante en tiempo real y al revisar los mensajes de voz. Incluye batería de respaldo, identificador de llamadas parlante, teclado parlante, directorio telefónico y altavoz. Ampliable a 6 terminales.



Panasonic

CSC600ER

El CSC600ER ofrece amplificación y administración de tonos. El colgante se puede programar para marcar hasta 6 números de teléfono con solo tocar un botón. Presione el colgante para comunicarse con sus contactos preferidos (hasta 6) en caso de una emergencia. Incluso puede contestar el teléfono y desconectarse con el colgante.



ClearSounds

XLC8

Amplifica las llamadas hasta 50 dB, tiene un contestador automático y funciona con servicios tradicionales de telefonía fija. Este teléfono también puede conectarse a su dispositivo celular a través de Bluetooth. Incluye un bloqueador de llamadas para bloquear las llamadas no deseadas, una función para ralentizar la voz del llamante y que se puede utilizar en tiempo real o al revisar su correo de voz, y una función que amplifica su voz saliente hasta 15 dB.



Bluetooth

clarity

Pérdida auditiva moderada a severa

Los productos en la categoría de pérdida auditiva moderada a severa amplifican los sonidos entrantes de 51 a 75 decibeles y están diseñados para aquellos que tienen dificultades para escuchar con claridad en el teléfono.



geemarc
Telecom S.A.

AmpliPower60+

Uno de los teléfonos amplificadores más potentes del mercado. El AmpliPower60+ ofrece 57 dB de amplificación, altavoz, 9 botones de marcación rápida, nivel y tono de timbre ajustables, y timbre visual extra brillante (estroboscópico).



Alto Plus™

El AltoPlus™ con identificador de llamadas es una solución para aquellos con pérdida auditiva leve, moderada y/o severa. Con una potencia de 53 dB, el volumen es alto y claro. El control ergonómico de volumen y tono también es perfecto para personas con artritis. Incluye una pantalla de identificación de llamadas y un timbre alto ajustable.



geemarc
Telecom S.A.

Ampli550

El Ampli550 amplifica hasta 55 dB con el auricular y hasta +15 dB con el altavoz. El Ampli550 incluye varias características como controles de tono, luces estroboscópicas para el timbre y un conector de audio para auriculares o collares inductivos. El Ampli550 tiene controles de volumen adicionales para el timbre y el teclado parlante, así como una gran pantalla LCD.



Pérdida auditiva profunda

Productos diseñados para aquellos que no pueden usar dispositivos amplificados para comunicarse a través de una línea telefónica tradicional debido a una pérdida auditiva profunda.



CapTel 840 Plus

El CapTel 840 Plus funciona como un teléfono tradicional que se conecta a una línea telefónica analógica. Cuando realiza una llamada saliente*, se conecta automáticamente al servicio de subtítulos para recibir subtítulos. El CapTel 840 Plus incluye un contestador automático incorporado, tamaños de fuente ajustables y una guía telefónica.

*Las llamadas entrantes deben marcarse al centro de subtítulos gratuito para conectarse.



XLC8 GLT Deluxe

El teléfono inalámbrico amplificado con tableta de subtítulos amplifica las llamadas hasta 50 dB, funciona con servicios de telefonía fija tradicionales, subtitula ambos lados de la conversación y proporciona subtítulos para los mensajes del contestador automático. No se requiere servicio de retransmisión ni conexión a Internet, y no hay ningún costo adicional por este servicio. Es 100% GRATIS.



Clarity Alto GLT Deluxe con

V2T10 El teléfono amplificado cableado con tableta para subtítulos amplifica las llamadas hasta 50 dB, y funciona con servicios de telefonía fija tradicionales, y subtitula uno o ambos lados de la conversación. No se requiere servicio de retransmisión ni conexión a Internet, y no hay ningún costo adicional por este servicio. Es 100% GRATIS.

Dispositivos de asistencia del habla

Un dispositivo electromecánico permite a una persona producir habla después de una laringectomía. Cuando el dispositivo se coloca contra la región de la laringectomía, se crea una vibración que se puede convertir en habla simulada por los movimientos de los labios, la lengua y la glotis.



Atos

Provox® TruTone® Plus

Asistente de voz de alta calidad para una expresión natural con un amplio rango de frecuencia de voz. Incluye un único botón Emotion sensible a la presión para una expresión natural. Opciones de voz masculina o femenina con ajuste de tono. Dos modos de fácil configuración para tono monótono y variable, sin necesidad de herramientas. Carga USB.



Atos

Provox® Solatone® Plus

Asistente de voz fácil de usar, de un solo tono, activado por botón y con un amplio rango de frecuencia de voz. Opciones de voz masculina o femenina con ajuste de tono. Ligero y duradero. Sonido de calidad y rango de voz. Carga USB.



Atos

Provox® TruTone® Emote®

El exclusivo modo susurro permite una transición suave entre volúmenes normales y más suaves con solo un toque. Seis modos de fácil configuración para selecciones de tono monótono o variable. Incluye un único botón Emotion sensible a la presión para una expresión natural. Opciones de voz masculina o femenina con ajuste de tono. Carga USB.



Romet® R700

El Romet® R700 Electrolarynx es una electrolaringe digital que produce vibraciones mecánicas con una baja frecuencia de sonido entre 60-195 Hz. Aplicadas al cuello, estas vibraciones crean un temblor en la cavidad bucal similar a la voz humana. La combinación del inicio y la parada de vibraciones sonoras y la articulación oral crea un habla humana comprensible.



Tableta Android™

La tableta llegará con lo siguiente:

- ✓ Una funda protectora
- ✓ Aplicaciones de telecomunicaciones aprobadas específicas para su discapacidad autoidentificada
- ✓ Cable de alimentación
- ✓ Stylus
- ✓ Cargador de pared
- ✓ El equipo está inscrito en TeltexCare+



NO contacte directamente al fabricante de la tableta Android ni lo lleve a la tienda de tabletas Android.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltex. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de instrucción sobre cómo usar su tableta Android.



Equipo especializado

iPad® mini

El iPad® mini llegará con lo siguiente:

- ✓ Una funda protectora
- ✓ Aplicaciones de telecomunicaciones aprobadas específicas para su discapacidad autoidentificada
- ✓ Cable de alimentación
- ✓ Stylus
- ✓ Cargador de pared
- ✓ El equipo está inscrito en TeltexCare+



NO contacte directamente a Apple®
ni lleve el iPad® mini a una tienda Apple®.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltex. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de instrucción sobre cómo usar su iPad® mini.



Equipo especializado

iPad®

El iPad® llegará con lo siguiente:

- ✓ Una funda protectora
- ✓ Aplicaciones de telecomunicaciones aprobadas específicas para su discapacidad autoidentificada
- ✓ Cable de alimentación
- ✓ Stylus
- ✓ Cargador de pared
- ✓ El equipo está inscrito en TeltexCare+



NO contacte directamente a Apple® ni lleve el iPad® a una tienda Apple®.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltex. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de instrucción sobre cómo usar su iPad®.

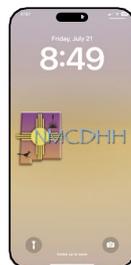


Equipo especializado

iPhone®

El iPhone® llegará con lo siguiente:

- ✓ Una funda protectora
- ✓ Aplicaciones de telecomunicaciones aprobadas específicas para su discapacidad autoidentificada
- ✓ Cable de alimentación
- ✓ Stylus
- ✓ Cargador de pared
- ✓ El equipo está inscrito en TeltexCare+



NO contacte directamente a Apple®
ni lleve el iPhone® a una tienda Apple®.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltex. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de instrucción sobre cómo usar su iPhone®.



Teléfono Android

El teléfono Android llegará con lo siguiente:

- ✓ Una funda protectora
- ✓ Aplicaciones de telecomunicaciones aprobadas específicas para su discapacidad autoidentificada
- ✓ Cable de alimentación
- ✓ Cargador de pared
- ✓ El equipo está inscrito en TeltexCare+



NO contacte directamente al fabricante del teléfono Android ni lo lleve a la tienda de teléfonos Android.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltex. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de instrucción sobre cómo usar su teléfono Android.



Paquete para sordociegos en tabletas/teléfonos inteligentes

Este paquete es para personas sordociegas o con discapacidades auditivas y visuales combinadas. Desde el tamaño de la pantalla grande, la capacidad de aumentar la fuente, las aplicaciones que dan acceso a las telecomunicaciones y la compatibilidad con accesorios Braille, la tableta/teléfono inteligente es una herramienta completa para el acceso a las comunicaciones.



Aplicaciones para personas sordociegas

Incluyendo, entre otras:

1. Servicio de retransmisión de video
2. Servicio telefónico con subtítulos IP
3. Videollamadas
4. Correo electrónico
5. Mensajes
6. Retransmisión IP

Paquete para sordos en tabletas/teléfonos inteligentes

El paquete para sordos incluye aplicaciones que pueden mejorar las comunicaciones, incluidas opciones en servicios de retransmisión de video y chats de video usando Skype o FaceTime®.



Aplicaciones para personas sordas

Incluyendo, entre otras:

1. Servicio de retransmisión de video
2. Servicio telefónico con subtítulos IP
3. Videollamadas
4. Correo electrónico
5. Mensajes
6. Retransmisión IP

Paquete para el habla en tabletas/teléfonos inteligentes

Este paquete es para personas con habla baja o una discapacidad del habla. Desde comunicarse por mensaje de texto o correo electrónico, hasta usar una aplicación generadora de voz para compartir información, la tableta/teléfono inteligente le da a una persona la libertad de comunicarse por teléfono o en persona.



Aplicaciones para personas con discapacidad del habla Incluyendo, entre otras:

1. Comunicación aumentativa alternativa
2. Videollamadas
3. Correo electrónico
4. Mensajes
5. Retransmisión IP
6. Servicio de retransmisión de video

Paquete para dificultades auditivas en tabletas/teléfonos inteligentes

Este paquete es para personas con dificultades auditivas. Desde poder leer lo que dice una persona que llama cuando usa el servicio telefónico con subtítulos IP, hasta usar técnicas de comunicación efectivas, como leer los labios mientras chatea por video en FaceTime®.



Aplicaciones para personas con problemas de audición Incluyendo, entre otras:

1. Servicio telefónico con subtítulos IP
2. Videollamadas
3. Correo electrónico
4. Mensajes
5. Retransmisión IP
6. Servicio de retransmisión de video

Accesorios

Después de elegir su dispositivo principal, elija **DOS** accesorios cualquiera de entre los siguientes:

Producto habilitado para Bluetooth	22
Sistema de subtítulos telefónicos	23
Amplificador telefónico	24
Alarma de humo	25
Contestador automático	26
Timbres telefónicos	27
Collares inductivos	28
Sistema de notificación	30
Accesorios Apple®	32
Accesorios Android	34

Productos habilitados para Bluetooth



Accesorios habilitados para Bluetooth diseñados para usarse con su dispositivo inalámbrico Bluetooth o teléfono amplificado habilitado para Bluetooth.

SA-40

El SA-40 es un teléfono amplificado de 40 dB que se puede utilizar para amplificar cualquier dispositivo celular habilitado para Bluetooth. Con controles de volumen y tono, así como una opción de altavoz, ahora tiene la capacidad de escuchar mejor en su dispositivo celular.



Sistema de subtítulos telefónicos

Agregue la Teltex GLT con el V2T-10 a la mayoría de los teléfonos cableados y vea su conversación completa con subtítulos en tiempo real. Conecte el V2T-10 a la mayoría de los teléfonos cableados y subtitule sus conversaciones usando su propia tableta con la aplicación gratuita Google Live Transcribe. Puede utilizar la tableta de subtítulos Teltex GLT para subtitular conversaciones cara a cara en tiempo real.



Tableta de subtítulos Teltex GLT Deluxe con V2T-10

Agregue la tableta de subtítulos Teltex GLT Deluxe con el V2T-10 a la mayoría de los teléfonos cableados y vea su conversación completa con subtítulos en tiempo real.

No funciona con teléfonos inalámbricos.

NO requiere Internet.



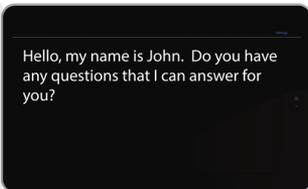
V2T-10 (solamente)

Seleccione el V2T-10 si ya tiene una tableta de subtítulos Teltex GLT Deluxe y desea utilizar un teléfono fijo cableado para subtitular llamadas. El V2T-10 funciona con Clarity Alto Plus y muchos otros teléfonos fijos cableados.

Tableta de subtítulos Teltex GLT Deluxe

Agregue la tableta de subtítulos Teltex GLT Deluxe a cualquier teléfono con altavoz y vea su conversación completa con subtítulos en tiempo real. También funciona muy bien como asistente de comunicación subtitulando conversaciones cara a cara.

NO requiere Internet.



Amplificadores telefónicos

Estos son pequeños dispositivos que se conectan a su teléfono cableado de casa. Los amplificadores telefónicos ofrecen una solución portátil y fácil de instalar para quienes necesitan amplificación en sus teléfonos existentes. También son una buena solución para las personas que viajan con frecuencia y desean tener amplificación en los teléfonos que usan mientras viajan.



UA-45

El UA-45 es un amplificador telefónico en línea que amplifica las voces entrantes hasta 45 dB en casi cualquier teléfono cableado, incluso teléfonos de negocios. Se alimenta con una batería de 9 voltios y ofrece controles de volumen y tono.



SERENE

WIL95

El amplificador telefónico portátil WIL95 está diseñado para usarse con la mayoría de los teléfonos cableados de casa o de oficina. Simplemente conecte este WIL95 a su teléfono cableado existente y sus conversaciones serán más fuertes y claras. El WIL95 se encenderá automáticamente cada vez que levante el auricular, y se apagará cuando vuelva a colocarlo en la base.



ClearSounds



Alarmas de humo

En caso de incendio, las alarmas de humo debidamente instaladas y mantenidas proporcionarán una alarma de advertencia temprana en su hogar. Esta alarma podría salvar su propia vida y la de sus seres queridos al brindarle la oportunidad de escapar.



Detector de humo Medallion

Al detectar humo, el kit Silent Call Medallion se activa enviando una alerta audible, una alerta háptica con el VIB-PJ y alertas visuales con el minireceptor, que aloja una luz estroboscópica con tres configuraciones). El kit incluye: detector de humo con batería de larga duración, receptor con luz estroboscópica y pantalla de iconos LED en color con batería de respaldo, alerta vibratoria VIB-PJ.

Contestadores automáticos

Con los contestadores automáticos amplificados puede hacer que el mensaje sea más fuerte, ajustar el tono para una mejor claridad y también reducir la velocidad de cada mensaje para escuchar cada palabra con claridad.



ANS3000

El ANS3000 de ClearSounds® cuenta con contestador automático digital amplificado con voz lenta. Amplificación ajustable de 30 dB (10 niveles). Reproducción de mensajes de voz lenta con 3 niveles de velocidad de voz seleccionables. Botones grandes, teclado fácil de leer y 30 minutos de tiempo de grabación digital.



ClearSounds



Timbres telefónicos

Estos timbres compactos y potentes son compatibles con cualquier teléfono, cableado o inalámbrico. Igual de universales son sus usos. Estos timbres se pueden usar para una persona con problemas de audición en su hogar, o en un entorno ruidoso donde es importante saber cuándo suena el teléfono. Fácil de instalar, nunca volverá a perder una llamada.

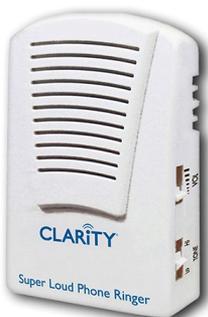


*iPhone not included 

RF-200™

El RF-200 es un timbre/flash de teléfono diseñado pensando en los dispositivos celulares con un puerto de carga USB, un timbre potente y una alerta visual brillante para notificarle de llamadas entrantes de línea fija, *dispositivo celular, Skype™ y FaceTime® y mensajes SMS.

**Dispositivo celular no incluido.*





SR100

El timbre telefónico Clarity® SR100 Super Loud es ideal para usuarios en el hogar, la oficina o mientras viajan para que nunca se pierda una llamada. Esta unidad cuenta con un control de volumen de timbre ajustable de hasta 95 decibeles, más control de tono de timbre adicional.



CR200

El timbre telefónico ClearSounds® CR200 Extra Loud es un pequeño dispositivo portátil que notifica al usuario de una llamada telefónica entrante con un timbre de hasta 95 decibeles y una luz estroboscópica intermitente.

Collares inductivos

Un dispositivo portátil que le permite utilizar sus audífonos con telebobina para aclarar y amplificar los sonidos sin generar retroalimentación.



 Bellman & Symfon®

Collar inductivo Bellman BE9159

Collar inductivo de alta potencia. Se conecta a cualquier dispositivo de asistencia auditiva, teléfonos celulares, teléfonos fijos y tabletas a través de conectores de audio.

**El usuario debe tener telebobinas en el audífono o procesador coclear.*



 amplicom

Amplicom NL 100

El collar inductivo NL100™ de Amplicom® es una solución manos libres para usuarios de audífonos con bobina en T. Está diseñado para usarse con la mayoría de los teléfonos celulares, cableados e inalámbricos.

**El usuario debe tener telebobinas en el audífono o procesador coclear.*



Collares inductivos

Un dispositivo portátil que le permite utilizar sus audífonos con telebobina para aclarar y amplificar los sonidos sin generar retroalimentación.

Bellman Mino

El Mino es un amplificador de escucha personal que lo ayuda a escuchar más claramente en la mayoría de las situaciones cotidianas, ya sea que use un audífono o no. Funciona con el collar inductivo BE9159.

**Collar inductivo BE9159 no incluido. Debe ordenarse como artículo separado.*



Bellman & Symfon™

BeHear SmartO

El SmartO es una combinación de collar inductivo amplificador de sonido personal totalmente personalizable. Proporciona un aumento sustancial de la audición para permitir que las personas con dificultades auditivas de moderadas a severas participen plenamente en conversaciones en tiempo real. También funciona con audio transmitido desde un teléfono celular, televisor o cualquier otro dispositivo que transmita audio vía Bluetooth.



behear.

LH10PK con collar inductivo

El Geemarc LH10PK es un amplificador personal que puede llevar a cualquier lugar. El sistema portátil aumenta el audio hasta 30 dB y ofrece controles de volumen y tono para ayudarlo a escuchar más claramente conversaciones individuales o en grupos. También se puede utilizar en teléfonos cableados tradicionales que tienen un conector de salida de audio.



geemarc
Telecom S.A.

Sistemas de notificación

Estos productos son sistemas de alerta visual para personas sordas o con pérdida auditiva profunda. Estos dispositivos mantienen al usuario al tanto de las llamadas telefónicas y el timbre de la puerta. Los accesorios opcionales están disponibles para su compra fuera del programa, y se pueden agregar para alertarlo sobre alarmas de audio, un bebé que llora o la presencia de un intruso.



SERENE

Serene CA-360QK

El Serene CA-360QK™ le notifica sobre las llamadas entrantes del teléfono y videoteléfono, el reloj despertador y el timbre de la puerta. Incluye el receptor base, timbre y disco vibratorio. Puede ser alertado por el disco vibratorio, la luz estroboscópica intermitente y la alarma audible fuerte. Los accesorios opcionales* pueden avisarle de eventos adicionales.

**Disponibles para comprarse fuera del programa.*



*iPhone not included

SERENE

Serene CA-380

El Serene CA-380 le notifica sobre las llamadas entrantes, el timbre de la puerta e incluso las advertencias de transmisión de emergencia pública para emergencias o desastres inminentes que se reciben a través de la mayoría de los teléfonos inteligentes*. Incluye un buscapersonas táctil Braille con un clip para el cinturón, un timbre para la puerta, un timbre/flash de notificación y un disco vibratorio.

Sistemas de notificación



La línea de productos Sonic Alert HomeAware™ son sistemas de alerta visual para personas sordas o con pérdida auditiva profunda. Estos dispositivos mantienen al usuario al tanto de las llamadas telefónicas y el timbre de la puerta. Los accesorios opcionales están disponibles para comprarse fuera del programa.

Alerta sónica HA360MKBR-II

El HA360MKBR-II es un sistema de alerta para personas sordas o con pérdida auditiva profunda. Le avisa sobre el teléfono, el videoteléfono y el timbre de la puerta. Incluye el HA360M-II (unidad principal), HA360V (disco vibratorio), HA360SA (timbre de puerta) y HA360BRK (unidad receptora básica).



 SonicAlert
The National Hearing Institute

Alerta sónica HA360MK-II

El HA360MK-II es un sistema de alerta para personas sordas o con pérdida auditiva profunda. Le avisa sobre el teléfono, el videoteléfono y el timbre de la puerta. Incluye el HA360M-II (unidad principal), HA360V (disco vibratorio) y HA360SA (timbre de puerta).



 SonicAlert
The National Hearing Institute

Alerta sónica HA360BRK

El receptor básico HomeAware recibe eventos de forma inalámbrica desde la unidad principal HA360M-II, y muestra esos eventos con iconos parpadeantes en el receptor básico. El señalizador se puede colocar en cualquier lugar de su casa, por lo que puede recibir alertas del teléfono, el videoteléfono y el timbre de la puerta.

**Se requiere la unidad principal HA360M-II*



 SonicAlert
The National Hearing Institute

Accesorios Apple

Estos accesorios están especialmente diseñados para funcionar con dispositivos Apple.



Apple Watch®

Dos tamaños (puede elegir uno)

Altura: 40 mm	Altura: 44 mm
Ancho: 34 mm	Ancho: 38 mm
Profundidad: 10.7 mm	Profundidad: 10.7 mm
Peso: 26.4 g	Peso: 32.9 g

El Apple Watch® incluye lo siguiente:

- ✓ Apple Watch® (40 mm S/M o 44 mm M/L)
- ✓ Pulsera activa
- ✓ Cable de carga magnético USB-C®
- ✓ Cargador de pared
- ✓ Guía de inicio rápido
- ✓ El equipo está inscrito en TeltextCare+

NO contacte directamente a Apple®
ni lleve el Apple Watch® a una tienda Apple®.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltext. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de instrucción sobre cómo usar su Apple Watch®.



Accesorios Apple

Estos accesorios están especialmente diseñados para funcionar con dispositivos Apple.

Apple AirPods Pro®

Cada auricular (con punta mediana)

Tamaño: 1.22 x 0.86 x 0.94 pulg.

Peso: 0.19 onzas



Los Apple AirPods Pro® incluyen lo siguiente:

- ✓ Estuche de carga MagSafe (USB-C) con altavoz y ojal para cordón
- ✓ Puntas de silicona (cuatro tamaños: XS, S, M, L)
- ✓ Cable de carga magnético USB-C®
- ✓ Cargador de pared
- ✓ Guía de inicio rápido
- ✓ El equipo está inscrito en TeltextCare+

NO contacte directamente a Apple®
ni lleve los Apple AirPods® a una tienda Apple®.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltext. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de instrucción sobre cómo usar sus Apple AirPods Pro®.

Accesorios Google

Estos accesorios están especialmente diseñados para funcionar con dispositivos Google.



Google Pixel Watch™

Un solo tamaño

Altura: 41 mm

Ancho: 12.3 mm

Peso: 36 g

El Pixel Watch™ incluye lo siguiente:

- ✓ Google Pixel Watch™
- ✓ Pulsera activa (pulseras chica y grande)
- ✓ Cable de carga magnético USB-C®
- ✓ Cargador de pared
- ✓ Guía de inicio rápido
- ✓ El equipo está inscrito en TeltexCare+

NO contacte directamente a Google®
ni lleve el Pixel Watch™ a una tienda Google.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltex. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de instrucción sobre cómo usar su Google Pixel Watch™.



Accesorios Google

Estos accesorios están especialmente diseñados para funcionar con dispositivos Google.

Google Pixel Buds Pro 2™

Cada auricular (con punta mediana)

Tamaño: 0.9 x 0.91 x 0.67 pulg.

Peso: 0.17 oz



Los Pixel Buds Pro 2™ incluyen lo siguiente:

- ✓ Estuche de carga inalámbrica
- ✓ Puntas de silicona (cuatro tamaños: XS, S, M, L)
- ✓ Cable de carga USB-C®
- ✓ Cargador de pared
- ✓ Guía de inicio rápido
- ✓ El equipo está inscrito en TeltextCare+

NO contacte directamente a Google®
ni lleve los Pixel Buds™ a una tienda Google.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltext. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de instrucción sobre cómo usar sus Google Pixel Buds Pro 2™.

Acuerdo sobre los equipos

- Todo el equipo prestado a través de este programa es propiedad del estado de Nuevo México.
- Un dispositivo de comunicación principal (un teléfono, tableta o teléfono inteligente) y hasta dos accesorios se prestan a una vivienda.
NOTA: puede elegir un dispositivo de comunicación principal (un teléfono, una tableta o un teléfono inteligente)
- Todos los equipos se entregan como préstamo para su uso.
- Si el equipo provisto ha disminuido su capacidad para satisfacer sus necesidades de comunicación después de tres años, puede solicitar un artículo nuevo.
- El equipo que le presta el estado de Nuevo México no puede venderse, intercambiarse ni entregarse a nadie.
- Si se muda fuera del estado, todo el equipo prestado debe devolverse a NMCDHH o Teltex. Usted es responsable de devolver todos los equipos antes de mudarse.
- Si no utiliza el equipo que se le prestó durante un período prolongado de tiempo por cualquier motivo, devuelva el equipo a NMCDHH o Teltex.
- Si tiene un cambio en su discapacidad con una prueba documentada, le permitiremos realizar un cambio por el equipo que mejor se adapte al cambio en su discapacidad. Se requiere una certificación por escrito en hoja membretada de un profesional con su información de contacto.
- Hacer modificaciones no autorizadas al equipo resultará en la confiscación del equipo y la exclusión del programa.

NMCDHH y Teltex se reservan el derecho de actualizar, cambiar, reemplazar o discontinuar productos a su discreción sin previo aviso.

Configuración, uso y mantenimiento

- Todo el equipo se entrega con manuales y accesorios propios del equipo. No los deseche. Si necesita ayuda, puede comunicarse con Teltex. Su información de contacto se encuentra en la página siguiente en “Asistencia”.
- Usted es responsable de usar y mantener el equipo correctamente.
- Usted es responsable de configurar su equipo.
- Si recibe una tableta o un teléfono inteligente del programa, usted es responsable de crear su propio ID de Apple y contraseña o cuenta de Google y contraseña.
- Usted es responsable de comprar baterías u otros suministros necesarios para el uso normal del equipo.

Si su equipo no funciona:

Roto o dañado:

- Si su equipo se rompe o daña por un mal uso o negligencia, usted es financieramente responsable de TODOS los costos relacionados con la reparación o reemplazo del equipo, al valor minorista actual.
- Si su equipo se rompió o se dañó durante el envío, comuníquese con Teltex de inmediato.

Incendio o robo:

- Si su equipo tiene daños por incendio o es robado, usted es responsable de proporcionar al TEDP una copia del informe de la policía o del departamento de bomberos. TEDP evaluará los informes antes de determinar si entregará equipos de reemplazo.

Pérdida:

- Si su equipo se pierde, usted es financieramente responsable de TODOS los costos relacionados con el reemplazo del equipo, al valor minorista actual.

Asistencia

Teltex es nuestro socio de distribución de equipos, así que ellos son su contacto principal por cualquiera de las siguientes razones:

- Ayuda con la configuración
- Orientación para usar los equipos
- Apoyo técnico
- Solución de problemas
- Fallas
- Reparaciones

Información de contacto:

- Teléfono: 888-515-8120
- Correo electrónico: info@teltex.com
- Sitio web: <https://teltex.com/contact-us/>

Teltex y NMCDHH no realizan visitas domiciliarias.

Usted será financieramente responsable del envío de equipos a Teltex.

- NMCDHH no repara equipos.

Términos y condiciones

Comuníquese con el Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicación de la Comisión para Personas Sordas y con Problemas de Audición de Nuevo México para:

- Ayuda con el catálogo y la solicitud
- Proceso de solicitud
- Estatus de la solicitud
- Estatus de elegibilidad
- Pruebas en vivo de los equipos en las oficinas de Albuquerque y Las Cruces

Instrucciones especiales para teléfonos inteligentes y tabletas

- Está disponible un teléfono inteligente/tableta con funda por consumidor, con un máximo de dos por hogar.
- Solo puede tener un teléfono, teléfono inteligente/tableta como dispositivo de comunicación principal del programa.
- Si solicita un teléfono inteligente/tableta más nuevo para reemplazar uno existente proporcionado por el estado que ya tiene más de tres años, debe devolver el teléfono inteligente/tableta antiguo cuando reciba uno más nuevo.
- Una vez aprobado, el teléfono inteligente/tableta se enviará a su casa.
- Llegará con el dispositivo y con la funda aprobada en una caja de envío especial **(CONSERVE ESTA CAJA)**.
- El equipo se proporciona en préstamo.
- El teléfono inteligente/tableta debe permanecer en el estuche aprobado en todo momento.
- El teléfono inteligente/tableta tiene grabada con láser la leyenda “Property of the State of New Mexico Commission Commission for Deaf & Hard of Hearing” (Propiedad de la Comisión para Personas Sordas y con Problemas de Audición de Nuevo México).
- El usuario deberá presentar un comprobante de acceso a Internet anualmente.
- Si el equipo se encuentra en una casa de empeño, en eBay, en Craigslist o en un lugar similar, se le excluirá del Programa de distribución de equipos de telecomunicaciones.
- El teléfono inteligente/tableta que está recibiendo es para fines de telecomunicaciones y comunicaciones SOLAMENTE..
- NMCDHH se reserva el derecho de realizar auditorías periódicas para asegurarse de que el dispositivo se esté utilizando.
- El teléfono inteligente/tableta se le enviará precargado con aplicaciones de telecomunicaciones y comunicaciones específicas para su discapacidad indicada.

Términos y condiciones

- Usted es responsable del uso y mantenimiento adecuados del equipo.
- Cualquier modificación no autorizada, como “jailbreak”, resultará en la confiscación del equipo y la expulsión del programa TEDP. Las modificaciones no autorizadas y el jailbreak son violaciones de los Términos y condiciones.
- Escriba a ios@teltext.com para recibir soporte por correo electrónico.
- Visite www.iAccessibility.com para ver videos de funcionamiento e instructivos básicos.
- Para fines de soporte, como resolución de problemas, reparación, reemplazo o devolución, envíe el teléfono inteligente/tableta a Teltex usando la misma caja en la que se le entregó

Instrucciones y ayuda para crear un ID y contraseña de Apple o una cuenta y contraseña de Google.

- a. Se incluyen instrucciones sencillas en la caja con su teléfono inteligente/tableta;
- b. Puede ver videos de entrenamiento con subtítulos en iaccessibility.com en la pestaña “Videos and Podcasts” (Videos y pódcasts), y luego seleccione “General Accessibility” (Accesibilidad general).
- c. Número gratuito de asistencia telefónica de Teltex: (888)515-8120

Para problemas técnicos de hardware o software, comuníquese con Teltex.

No se ponga en contacto con Apple® o Google ni lleve el teléfono inteligente/tableta a una tienda Apple®, Android o Google.

No lleve el teléfono inteligente/tableta a ninguna otra tienda de electrónica o taller de reparación de electrónica.

iPhone® y iPad® son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

iMessage® y FaceTime® son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Pixel Buds™, Pixel Phone™, Pixel Watch™ y Pixel Tablet®, son marcas comerciales de Google, LLC.

El nombre de OtterBox® y las marcas comerciales de OtterBox® son propiedad de Otter Products, LLC, registrada en los EE. UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.



**STATE OF NEW MEXICO COMMISSION
FOR DEAF AND HARD OF HEARING
505 MARQUETTE AVE NW SUITE 1550
ALBUQUERQUE, NM 87102**

