

¿Qué es la transición de analógico a digital y cómo me afecta?

La industria telefónica está en proceso de reemplazar el servicio telefónico tradicional (líneas telefónicas de cobre/analógicas) por un servicio basado en Internet (líneas de fibra/digitales); esto es lo que se denomina transición de analógico a digital. Los beneficios de la transición incluyen mayor velocidad, mayor vida útil de la tecnología y mayor seguridad.

Cómo la transición de analógico a digital puede afectar a los servicios de retransmisión de telecomunicaciones

Cuando las líneas telefónicas se actualizan a digitales, los servicios de retransmisión y el uso de dispositivos de retransmisión pueden verse afectados. Si experimenta distorsión, pérdida de texto, interrupciones en su comunicación o pérdida de funcionalidad al usar su equipo de asistencia (como un teléfono de texto [TTY], transmisión de voz [VCO, Voice Carry Over], transmisión de audición [Hearing Carry Over, HCO] o un teléfono CapTel® 840), esto puede ser resultado de la actualización.

¿Cómo sé si tengo líneas analógicas o digitales?

Si no está seguro de si se han realizado cambios en sus líneas telefónicas y está experimentando problemas con su conexión a Relay, comuníquese

con su proveedor de servicio telefónico para averiguar sobre posibles cambios en su área.

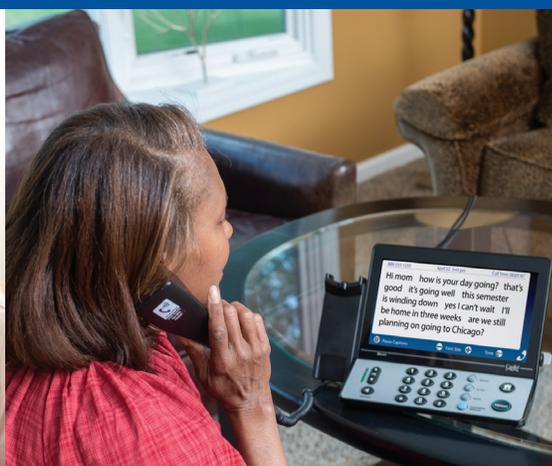
¿Qué soluciones pueden mantenerme conectado a Relay?

Con la transición de líneas analógicas a digitales, es posible que deba considerar adquirir un servicio de Internet. Esto puede requerir que actualice su equipo Relay a un dispositivo que sea compatible con una línea digital (Internet). Si tiene problemas con su teléfono TTY o HCO, una posible solución podría incluir la accesibilidad a Texto en tiempo real (RTT)/ TTY en un dispositivo móvil. Puede encontrar más información en fcc.gov.

Si tiene problemas al utilizar un teléfono VCO o un teléfono CapTel 840, las posibles soluciones incluyen:

- CapTel® 840i
- CapTel® 2400i
- Aplicación Hamilton Mobile™ CapTel®
- Hamilton Web™ CapTel®

Hay programas y organizaciones disponibles para ayudar a las personas a adquirir Internet y equipos compatibles. (Ver el reverso.)



Programas que apoyan la transición de lo analógico a lo digital

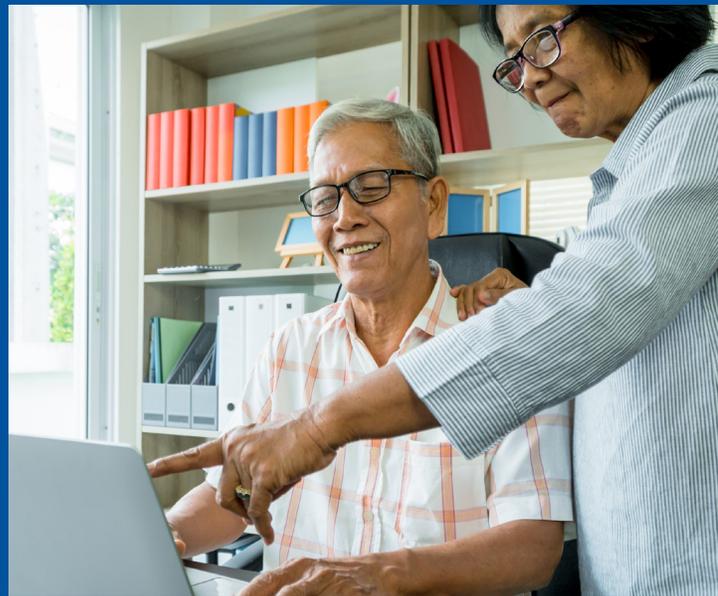
¿Qué ayuda hay disponible para realizar la transición?

Se reconoce generalmente que la Internet de alta velocidad es una necesidad básica en el mundo actual. Muchas comunidades carecen de acceso al servicio de Internet y muchas personas no pueden costearlo o no saben cómo usarlo. En un esfuerzo por crear igualdad digital, se han establecido programas para ayudar a los hogares de bajos ingresos a obtener un servicio de Internet con descuento.

Existen programas y organizaciones que brindan asistencia financiera para los servicios de teléfono e internet a los hogares elegibles. Tenga en cuenta que la elegibilidad y los beneficios ofrecidos pueden variar.

- Visite su biblioteca local para encontrar información en línea sobre organizaciones sin fines de lucro y recursos comunitarios locales.
- Los proveedores de servicios de telefonía e Internet pueden ofrecer tarifas con descuento u opciones de asistencia de pago.

Lifeline: Un programa federal que ofrece un descuento mensual en el servicio de Internet o teléfono. Obtenga más información visitando lifelinesupport.org o llamando al Centro de soporte de Lifeline al 800-234-9473.



Para obtener más información sobre los servicios de retransmisión en su área, comuníquese con Atención al cliente de Relay New Mexico al 877-463-0994 o relaynm@hamiltonrelay.com.