

Catálogo del Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicaciones

Impacting & Empowering



Communication Access

Comisión para Personas Sordas y con
Problemas de Audición del
Estado de Nuevo México

El Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicación (TEDP) es un programa integral de la Comisión del Estado de Nuevo México para Personas Sordas y con Problemas de Audición. Establecido por la Ley de Acceso a las Telecomunicaciones, el TEDP se financia por medio de un cargo del 0.33% en las facturas de teléfonos fijos e inalámbricos, y proporciona más de 1,000 piezas de equipo a los neomexicanos elegibles cada año.



Comisión para Personas Sordas y con Problemas de Audición del Estado de Nuevo México

505 Marquette Ave NW, Suite 1550 • Albuquerque, NM 87102
V: 505.383.6530 • TTY: 505.383.6541 • VP: 505.435.9319 • Fax: 505.383.6533
www.cdhh.nm.gov

Catálogo de iOS y TEDP – Verano, año fiscal 2024, versión A

Índice

Tipos de equipos disponibles	4
Cómo solicitar un equipo	5
Configuración y mantenimiento	6
Cómo seleccionar un teléfono basado en su audiograma.....	7
Pérdida auditiva leve a moderada	8
Pérdida auditiva moderada a severa.....	10
Pérdida auditiva profunda	13
Equipo especializado	14
Aplicaciones para iPad® y iPhone® por grupo de discapacidad	17
Dispositivos de asistencia del habla.....	21
Accesorios.....	23
Tableta de subtítulos	24
Amplificadores telefónicos.....	25
Alarmas de humo	26
Contestadores automáticos.....	27
Timbres telefónicos	28
Collares inductivos	30
Sistemas de notificación.....	32
Productos habilitados para Bluetooth.....	34
Términos y condiciones.....	35

Tipos de equipos disponibles

Tipo de equipo	Característica/función
Teléfonos amplificadores	Teléfono con amplificación y funciones de volumen de timbre ajustable.
Contestadores automáticos (accesorio)	Contestador automático independiente que amplifica los mensajes de voz.
Apple iPad®, iPad mini® o iPhone®	Dispositivo móvil incluido en el paquete de la aplicación de acceso a telecomunicaciones.
Sistemas de notificación (accesorio)	Utilice sonido, luz y/o vibración para avisarle cuando haya ruido.
Detectores de humo (accesorio)	Utilice sonido, luz y/o vibración para avisarle cuando haya humo.
Dispositivos generadores de voz	Le permite hablar con una electrolaringe.
Amplificadores de teléfono (accesorio)	Amplifica el sonido que llega a través de un teléfono fijo o inalámbrico.
Señalizadores telefónicos (accesorio)	Utilice sonido, luz y/o vibración para avisarle cuando suene el teléfono.
Teléfonos con subtítulos	Le permite hablar con la otra persona y leer lo que está diciendo.

Tenga en cuenta: Los solicitantes pueden elegir...
Un dispositivo principal (un teléfono, iPad® o iPhone®)
y/o hasta dos accesorios

Cómo solicitar un equipo

- ✓ **Aplicación TED**
 - Llene completamente la solicitud.
 - Firme y escriba la fecha en el área amarilla de la última página.
- ✓ **Comprobante de elegibilidad por ingresos**
 - Escriba el ingreso familiar anual del solicitante y firme confirmando que cumple con los Requisitos de elegibilidad por ingresos de \$50,000 o menos en el cuadro amarillo en la parte inferior de la primera página del formulario de solicitud.
- ✓ **Comprobante de servicio telefónico o servicio de Internet residencial.**
 - Si solicita un teléfono, proporcione un comprobante del servicio telefónico. Proporcione una copia de una factura reciente de telefonía fija o celular, o una factura de cable de televisión, que muestre el nombre del solicitante.
 - Si solicita un iPad® o iPad mini®, proporcione un comprobante de servicio de internet. Si solicita un iPhone®, proporcione un comprobante de servicio de teléfono móvil. Si la factura de internet o teléfono no está a nombre del aplicante, proporcione una copia de la factura y una declaración escrita del titular de cuenta indicando que el aplicante tiene acceso a la línea de internet o teléfono.
- ✓ **Comprobante de residencia en Nuevo México**
 - Proporcione una copia de uno de los siguientes artículos: Licencia de conducir de Nuevo México, tarjeta de identificación de Nuevo México, factura de gas, factura de electricidad u otra factura de servicios básicos.
NOTA: La factura DEBE tener el nombre y el domicilio actual del solicitante (no un apartado postal). El nombre y la dirección deben coincidir con la solicitud. Se requiere una dirección física para las entregas de UPS.
- ✓ **Comprobante de pérdida auditiva o del habla**
 - Copia de un audiograma o una evaluación del habla de un solicitante que compruebe la pérdida de audición o del habla.
 - Aceptaremos documentación que indique que una persona es sorda. Por ejemplo, una copia de un diploma de una escuela para sordos, o documentación de rehabilitación vocacional.
- ✓ **Aplican términos y condiciones**

Consulte las páginas 35-38 de este catálogo y las páginas 3 y 4 de la solicitud.

Configuración y mantenimiento

Usted es responsable de configurar su equipo.

Si tiene algún problema con su equipo:

Llame sin cargo al soporte técnico de Teltex: (888) 515-8120

Si su equipo necesita ser reparado:

- ✓ Llame sin cargo al soporte técnico de Teltex: (888) 515-8120
- ✓ Obtenga un número de autorización de devolución (N.º RA) de Teltex, Inc.
- ✓ Envíe el equipo de regreso a Teltex, Inc.
- ✓ Usted es financieramente responsable del envío de equipos a Teltex.
- ✓ Envíe el iPad®, iPad mini®, o iPhone® de vuelta a Teltex usando la caja aprobada en la que su dispositivo se entregó.

Teltex, Inc.
Attn: N.º RA
1081 W Innovation Drive
Kearney, MO 64060

Teltex no puede realizar visitas domiciliarias.

NMCDHH no puede realizar visitas domiciliarias.

Cómo seleccionar un teléfono basándose en su audiograma

Seleccione un teléfono de una de las tres categorías, según su audiograma.

Leve-moderado, Verde si su pérdida auditiva es entre **25-50 dB**

Moderado-severo, Rojo si su pérdida auditiva es entre **51-75 dB**

Profundo, Azul si su pérdida auditiva es entre **76-116+ dB**

	dB	125	250	500	1000	2000	4000
D714	40						
JV-35	50						
KX-TGM430B	40						
Alto	53						
Alto Plus	53						
Ampli550	55						
AmpliPower60+	60						
XLC2+	50						
XLC8	50						
KX-TGM450S	50						
CSC600ER	50						
A1600BT	50						
CapTel 840	116+						
XLC8-GLT	116+						

Pérdida auditiva leve a moderada

Productos en la categoría de leve a moderado amplifican los sonidos entrantes de 25 a 50 decibeles, y están diseñados para quienes necesitan más amplificación y claridad de la que ofrecen los teléfonos normales.



Panasonic

KX-TGM430B

El teléfono inalámbrico amplificado KX-TGM430B con contestador automático incorporado cuenta con tecnología Bluetooth para uso tanto en línea fija como celular. Con 40 dB de amplificación, este teléfono es ideal para alguien con pérdida auditiva leve a moderada.



clarity

D714™

El teléfono inalámbrico D714™ tiene las mismas características y amplificación que el D704™ (arriba) pero agrega un contestador automático digital en la base del teléfono. Los mensajes del contestador automático se pueden escuchar a través del auricular o de la base.



Pérdida auditiva leve a moderada

Los productos de la categoría de leve a moderada amplifican los sonidos entrantes de 25 a 50 decibeles, y están diseñados para quienes necesitan más amplificación y claridad de la que ofrecen los teléfonos normales.

JV35™

El teléfono cableado JV35 amplifica las llamadas entrantes hasta 50 dB, al tiempo que proporciona ajustes de tono cuando es necesario. Tiene botones grandes de alto contraste con caracteres Braille para quienes tienen baja visión, un indicador de timbre visual y también anuncia los números mientras se marcan. También cuenta con un timbre extra fuerte ajustable y diez botones de memoria programables.



Pérdida auditiva moderada a severa

Los productos en la categoría de pérdida auditiva moderada a severa amplifican los sonidos entrantes de 51 a 75 decibeles y están diseñados para aquellos que tienen dificultades para escuchar con claridad en el teléfono.



clarity

Alto™

El teléfono amplificado cableado Alto™ es una solución para aquellos con pérdida auditiva leve, moderada y/o severa. Con una potencia de 53 dB, el volumen es alto y claro. El control ergonómico de volumen y tono también es perfecto para personas con artritis. Incluye un timbre alto ajustable y 10 botones de marcación rápida.



clarity

Alto Plus™

El teléfono AltoPlus™ con identificador de llamadas es una solución para aquellos con pérdida auditiva leve, moderada y/o severa. Con una potencia de 53 dB, el volumen es alto y claro. El control ergonómico de volumen y tono también es perfecto para personas con artritis. Incluye una pantalla de identificación de llamadas y un timbre alto ajustable.



geomarc
Telecom S.A.

Ampli550

El Ampli550 amplifica hasta 55 dB con el auricular y hasta +15 dB con el altavoz. El Ampli550 incluye varias características como controles de tono, luces estroboscópicas para el timbre y un conector de audio para auriculares o collares inductivos. El Ampli550 tiene controles de volumen adicionales para el timbre y el teclado parlante, así como una gran pantalla LCD.



Pérdida auditiva moderada a severa

Los productos en la categoría de pérdida auditiva moderada a severa amplifican los sonidos entrantes de 51 a 75 decibeles y están diseñados para aquellos que tienen dificultades para escuchar con claridad en el teléfono.

AmpliPower60+

Uno de los teléfonos amplificadores más potentes del mercado. El AmpliPower60+ ofrece 55 dB de amplificación, altavoz, 9 botones de marcación rápida, nivel y tono de timbre ajustables, y timbre visual extra brillante (estroboscópico).



gemarc
Telecom S.A.

XLC2+

El XLC2+ es un teléfono inalámbrico amplificado potente, simple y fácil de usar con una amplificación de hasta 50 dB y un altavoz fuerte y claro. Los botones grandes y de alto contraste son fáciles de presionar y ver, y dicen los números mientras se marcan. No hay necesidad de una pantalla de identificación de llamadas; el teléfono dice el número de la persona que llama.



clarity

XLC8

Amplifica las llamadas hasta 50 dB con contestador automático incorporado, y funciona con servicios tradicionales de telefonía fija. Este teléfono también puede conectarse a su dispositivo celular a través de Bluetooth. Incluye un bloqueador de llamadas para bloquear las llamadas no deseadas, una función para ralentizar la voz del llamante y que se puede utilizar en tiempo real o al revisar su correo de voz, y una función que amplifica su voz saliente hasta 15 dB.



Bluetooth

clarity

Pérdida auditiva moderada a severa

Los productos en la categoría de pérdida auditiva moderada a severa amplifican los sonidos entrantes de 51 a 75 decibeles y están diseñados para aquellos que tienen dificultades para escuchar con claridad en el teléfono.



KX-TGM450S

Teléfono inalámbrico amplificado de 50 dB con contestador automático digital. Comprenda cada palabra con mayor claridad con el “Slow Talk” que la voz del llamante en tiempo real y al revisar los mensajes de voz. Incluye batería de respaldo, identificador de llamadas parlante, teclado parlante, directorio telefónico y altavoz. Ampliable a 6 terminales.



CSC600ER

El CSC600ER ofrece amplificación y administración de tonos. El colgante se puede programar para marcar hasta 6 números de teléfono con solo tocar un botón. Presione el colgante para comunicarse con sus contactos preferidos (hasta 6) en caso de una emergencia. Incluso puede contestar el teléfono y desconectarse con el colgante.



A1600BT

El teléfono inalámbrico amplificado A1600BT ofrece capacidades de concentrador Bluetooth que le permiten emparejar su dispositivo celular Bluetooth y disfrutar de todas las funciones del A1600BT amplificado. Incluye muchas funciones, como un contestador automático digital. Los mensajes del contestador automático se pueden escuchar a través del auricular o del altavoz de la base.



Pérdida auditiva profunda

Productos diseñados para aquellos que no pueden usar dispositivos amplificadores para comunicarse a través de una línea telefónica tradicional debido a una pérdida auditiva profunda.

CapTel 840

El CapTel 840 funciona como un teléfono tradicional que se conecta a una línea telefónica analógica para hacer llamadas. Cuando realiza una llamada saliente*, se conecta automáticamente al servicio de subtítulos para recibir subtítulos. CapTel 840 incluye con un contestador automático incorporado, tamaños de fuente ajustables y una guía telefónica para almacenar más de 95 nombres.

*Las llamadas entrantes deben marcarse al centro de subtítulos gratuito para conectarse.



Ultratec

XLC8-GLT

El teléfono inalámbrico amplificado con tableta de subtítulos y contestador automático incorporado amplifica las llamadas hasta 50 dB, y funciona con los servicios tradicionales de línea fija. Incluye una tableta de subtítulos que proporciona subtítulos gratuitos para sus llamadas. Con el servicio Google Live Transcribe, el XLC8-GLT subtítulo ambos lados de la conversación, y también proporciona subtítulos para los mensajes del contestador automático. Este subtítulo funciona de manera similar al IP-CTS, el servicio telefónico subtítulo de protocolo de Internet.

*Requiere Internet de alta velocidad para operar la tableta de subtítulos.



clarity

Equipo especializado

iPhone®

Área de visualización del iPhone®: 6.7 pulgadas (diagonal)

El iPhone® incluye:

- ✓ Una funda protectora
- ✓ Aplicaciones de telecomunicaciones aprobadas específicas para su discapacidad autoidentificada
- ✓ Cable de conexión USB-C
- ✓ Lápiz táctil
- ✓ Cargador de pared
- ✓ El equipo está inscrito en TeltexCare+



NO contacte a Apple® directamente ni lleve el iPhone® a una tienda Apple®.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltex. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de entrenamiento sobre cómo usar su iPhone®.



iPad® mini

Área de visualización del iPad® mini:
8.3 pulgadas (diagonal)

El iPad® mini incluye:

- ✓ Una funda protectora
- ✓ Aplicaciones de telecomunicaciones aprobadas específicas para su discapacidad autoidentificada
- ✓ Cable de conexión USB-C
- ✓ Lápiz táctil
- ✓ Cargador de pared
- ✓ El equipo está inscrito en TeltexCare+



NO contacte a Apple® directamente ni lleve el iPad® a una tienda Apple®.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltex. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de entrenamiento sobre cómo usar su iPad®.



Equipo especializado

iPad®

Área de visualización del iPad®:
10.2 pulgadas (diagonal)

El iPad® incluye:

- ✓ Una funda protectora
- ✓ Aplicaciones de telecomunicaciones aprobadas específicas para su discapacidad autoidentificada
- ✓ Cable de conexión USB-C
- ✓ Lápiz táctil
- ✓ Cargador de pared
- ✓ El equipo está inscrito en TeltexCare+



NO contacte a Apple® directamente ni lleve el iPad® a una tienda Apple®.

Cualquier aplicación VRS o IP CTS registrada es responsabilidad del usuario. Cualquier problema con los servicios deberá resolverse directamente con ese proveedor de servicios, no con NMCDHH o Teltex. Su paquete de aplicaciones se determinará según la discapacidad indicada en la primera página de la solicitud.

Visite www.iAccessibility.com para ver videos de entrenamiento sobre cómo usar su iPad®.



Paquete para sordos iPhone®/iPad®

El paquete para sordos iPhone®/iPad® incluye aplicaciones que pueden mejorar las comunicaciones, incluidas opciones en servicios de retransmisión de video y chats de video usando Skype o FaceTime®.



Sordera

1. Servicio de retransmisión de video
 - a. Convo VRS
 - b. nTouch
 - c. Z5 Mobile
2. Servicio telefónico con subtítulos IP
 - a. Innocaption: subtítulos de llamada:
 - b. ClearCaptions Mobile
 - c. CaptionMate
3. Videollamadas
 - a. FaceTime®
 - b. Skype
 - c. Marco Polo – Mensajero de video
 - d. Google Chat
 - e. Glide-Live – Mensajero de video
4. Correo electrónico
5. Mensajes
6. Retransmisión IP
 - a. T-Mobile IP Relay



Paquete para sordociegos iPhone®/iPad®

Este paquete de iPhone®/iPad® es para personas sordociegas o con discapacidades auditivas y visuales combinadas. Desde el tamaño de la pantalla grande, la capacidad de aumentar la fuente, las aplicaciones que dan acceso a las telecomunicaciones y la compatibilidad con accesorios Braille, el iPad® es una herramienta completa para el acceso a las comunicaciones.



Sordera-ceguera

1. Servicio de retransmisión de video
 - a. Convo VRS
 - b. nTouch
 - c. Z5 Mobile
2. Servicio telefónico con subtítulos IP
 - a. Innocaption: subtítulos de llamadas
 - b. ClearCaptions Mobile
 - c. CaptionMate
3. Videollamadas
 - a. FaceTime®
 - b. Skype
 - c. Marco Polo – Mensajero de video
 - d. Google Chat
4. Correo electrónico
5. Mensajes
6. Retransmisión IP
 - a. T-Mobile IP Relay

Paquete de habla iPhone®/iPad®

Este paquete de iPhone®/iPad® es para personas con habla baja o una discapacidad del habla. Desde comunicarse por mensaje de texto o correo electrónico, hasta usar una aplicación generadora de voz para compartir información, el iPad® le da a una persona la libertad de comunicarse por teléfono o en persona.



Discapacidad del habla

1. Comunicación aumentativa alternativa
 - a. Proloquo2Go AAC
 - b. Speak4Me – Texto a habla TTS
 - c. Text to Speech!
2. Videollamadas
 - a. FaceTime®
 - b. Skype
 - c. Marco Polo – Mensajero de video
 - d. Google Chat
3. Correo electrónico
4. Mensajes
5. Retransmisión IP
 - a. T-Mobile IP Relay
6. Servicio de retransmisión de video
 - a. Convo VRS
 - b. nTouch
 - c. Z5 Mobile

Paquete iPhone®/iPad® para personas con dificultades auditivas

Este paquete de iPhone®/iPad® es para personas con dificultades auditivas. Desde poder leer lo que dice una persona que llama cuando usa el servicio telefónico con subtítulos IP, hasta usar técnicas de comunicación efectivas, como leer los labios mientras chatea por video en FaceTime®.



Dificultades auditivas

1. Servicio telefónico con subtítulos IP
 - a. InnoCaption: subtítulos de llamadas
 - b. ClearCaptions Mobile
 - c. CaptionMate
2. Videollamadas
 - a. FaceTime®
 - b. Skype
 - c. Marco Polo – Mensajero de video
 - d. Google Chat
 - e. Glide-Live – Mensajero de video
3. Correo electrónico
4. Mensajes
5. Retransmisión IP
 - a. T-Mobile IP Relay
6. Servicio de retransmisión de video
 - a. Convo VRS
 - b. nTouch
 - c. Z5 Mobile





Dispositivos de asistencia del habla

Un dispositivo electromecánico permite a una persona producir habla después de una laringectomía. Cuando el dispositivo se coloca contra la región de la laringectomía, se crea una vibración que se puede convertir en habla simulada por los movimientos de los labios, la lengua y la glotis.

Provox® TruTone® Plus

El Provox® TruTone® Plus Electrolarynx permite variar el tono de voz para una expresión más natural. Incluye un único botón Emotion™ sensible a la presión para una expresión más natural. Es simple y fácil de usar con ajustes intuitivos y modos fáciles de configurar con solo presionar un botón. También incluye carga USB: conéctelo como si fuera un teléfono móvil.



Atos

Provox® SolaTone® Plus

El Provox® SolaTone® Plus Electrolarynx es fácil de usar. Ofrece ajustes externos de tono y volumen, sonido de calidad, es compacto y liviano, e incluye baterías AA recargables para su comodidad y mayor tiempo de uso. También incluye carga USB: conéctelo como si fuera un teléfono móvil.



Atos

Provox® TruTone® Emote®

El Provox® TruTone® Emote® Electrolarynx ofrece modos fáciles de configurar con solo presionar un botón, modos monótonos rápidos y fáciles, y permite cambios en el volumen de la voz de susurro a fuerte. Permite variar el tono de voz para una expresión más natural. Se carga mediante USB, así que puede cargarlo igual que su teléfono. También proporciona una buena inteligibilidad del habla.



Atos

Dispositivos de asistencia del habla

Un dispositivo electromecánico permite a una persona producir habla después de una laringectomía. Cuando el dispositivo se coloca contra la región de la laringectomía, se crea una vibración que se puede convertir en habla simulada por los movimientos de los labios, la lengua y la glotis.



Romet® R700

El Romet® R700 Electrolarynx es una electrolaringe digital que produce vibraciones mecánicas con una baja frecuencia de sonido entre 60-195 Hz. Aplicadas al cuello, estas vibraciones crean un temblor en la cavidad bucal similar a la voz humana.

La combinación del inicio y la parada de vibraciones sonoras y la articulación oral crea un habla humana comprensible.

Después de elegir su dispositivo principal, elija **DOS** accesorios cualquiera de entre los siguientes:

- ✓ Sistema de subtítulos telefónicos
- ✓ Timbre telefónico
- ✓ Sistema de notificación
- ✓ Amplificador telefónico
- ✓ Alarma de humo
- ✓ Contestador automático
- ✓ Collar inductivo
- ✓ Producto habilitado para Bluetooth

Sistema de subtítulos telefónicos

Agregue la Teltex GLT con el V2T-10 a la mayoría de los teléfonos cableados y vea su conversación completa con subtítulos en tiempo real*. Conecte el V2T-10 a la mayoría de los teléfonos cableados y subtitle sus conversaciones usando su propia tableta con la aplicación gratuita Google Live Transcribe. Puede utilizar la tableta de subtítulos Teltex GLT para subtitular conversaciones cara a cara en tiempo real.



Teltex GLT con V2T-10

Agregue la tableta de subtítulos Teltex GLT con el V2T-10 a la mayoría de los teléfonos cableados y vea su conversación completa con subtítulos en tiempo real.*

No funciona con teléfonos inalámbricos.

**Requiere Internet de alta velocidad en su casa para operar la tableta de subtítulos.*



V2T-10 (solamente)

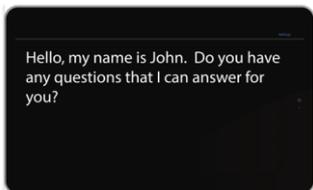
El V2T-10 es un dispositivo de asistencia auditiva que funciona con la aplicación Live Transcribe que se ejecuta en su teléfono inteligente o tableta. Convierte la voz en texto, y al mismo tiempo realiza/recibe llamadas telefónicas a través de su línea telefónica.



Tableta de subtítulos Teltex

GLT Agregue la tableta de subtítulos Teltex GLT a la mayoría de los teléfonos cableados* y vea su conversación completa con subtítulos en tiempo real.

**Requiere Internet de alta velocidad en su casa para operar la tableta de subtítulos.*



Amplificadores telefónicos

Estos son pequeños dispositivos que se conectan a su teléfono cableado de casa. Los amplificadores telefónicos ofrecen una solución portátil y fácil de instalar para quienes necesitan amplificación en sus teléfonos existentes.

También son una buena solución para las personas que viajan con frecuencia y desean tener amplificación en los teléfonos que usan mientras viajan.



UA-45

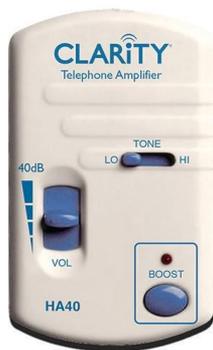
El UA-45 es un amplificador telefónico en línea que amplifica las voces entrantes hasta 45 dB en casi cualquier teléfono cableado, incluso teléfonos de negocios. Se alimenta con una batería de 9 voltios y ofrece controles de volumen y tono.



serene

HA40

El HA40 es un amplificador telefónico en línea que amplifica los sonidos entrantes hasta 40 dB con control de volumen entrante ajustable y un selector de tono para una máxima claridad de voz. Se conecta fácilmente entre un auricular cableado y la base del teléfono, y funciona con teléfonos digitales y analógicos.



clarity

WIL95

El amplificador telefónico portátil WIL95 está diseñado para usarse con la mayoría de los teléfonos cableados de casa o de oficina. Simplemente conecte este WIL95 a su teléfono cableado existente y sus conversaciones serán más fuertes y claras. El WIL95 se encenderá automáticamente cada vez que levante el auricular, y se apagará cuando vuelva a colocarlo en la base.



ClearSounds

Alarmas de humo

En caso de incendio, las alarmas de humo debidamente instaladas y mantenidas proporcionarán una alarma de advertencia temprana en su hogar. Esta alarma podría salvar su propia vida y la de sus seres queridos al brindarle la oportunidad de escapar.



Detector de humo Medallion

Al detectar humo, el kit Silent Call Medallion se activa enviando una alerta audible, una alerta háptica con el VIB-PJ y alertas visuales con el minireceptor, que aloja una luz estroboscópica con tres configuraciones). El kit incluye: detector de humo con batería de larga duración, receptor con luz estroboscópica y pantalla de iconos LED en color con batería de respaldo, alerta vibratoria VIB-PJ.

Contestadores automáticos

Con los contestadores automáticos amplificados puede hacer que el mensaje sea más fuerte, ajustar el tono para una mejor claridad y también reducir la velocidad de cada mensaje para escuchar cada palabra con claridad.



ANS3000

El ANS3000 de ClearSounds® cuenta con contestador automático digital amplificado con voz lenta. Amplificación ajustable de 30 dB (10 niveles). Reproducción de mensajes de voz lenta con 3 niveles de velocidad de voz seleccionables. Botones grandes, teclado fácil de leer y 30 minutos de tiempo de grabación digital.



ClearSounds

Timbres telefónicos

Estos timbres compactos y potentes son compatibles con cualquier teléfono, cableado o inalámbrico. Igual de universales son sus usos. Estos timbres se pueden usar para una persona con problemas de audición en su hogar, o en un entorno ruidoso donde es importante saber cuándo suena el teléfono. Fácil de instalar, nunca volverá a perder una llamada.



SERENE

RF-200™

El RF-200 es un timbre/flash de teléfono diseñado pensando en los dispositivos celulares con un puerto de carga USB, un timbre potente y una alerta visual brillante para notificarle de llamadas entrantes de línea fija, dispositivo celular*, Skype™ y FaceTime® y mensajes SMS.

**Dispositivo celular no incluido.*



clarity

SR100

El timbre telefónico Clarity® SR100 Super Loud es ideal para usuarios en el hogar, la oficina o mientras viajan para que nunca se pierda una llamada. Esta unidad cuenta con un control de volumen de timbre ajustable de hasta 95 decibeles, más control de tono de timbre adicional.



Timbres telefónicos

Estos timbres compactos y potentes son compatibles con cualquier teléfono, cableado o inalámbrico. Igual de universales son sus usos. Estos timbres se pueden usar para una persona con problemas de audición en su hogar, o en un entorno ruidoso donde es importante saber cuándo suena el teléfono. Fácil de instalar, nunca volverá a perder una llamada.

CR200

El timbre telefónico ClearSounds® CR200 Extra Loud es un pequeño dispositivo portátil que notifica al usuario de una llamada telefónica entrante con un timbre de hasta 95 decibeles y una luz estroboscópica intermitente.



ClearSounds

RA05

El timbre/flash telefónico RA05 de Krown® es ideal para usuarios en el hogar, la oficina o mientras viajan, por lo que nunca perderá una llamada. Esta unidad cuenta con un control de volumen de timbre ajustable de hasta 95 decibeles, más control de tono de timbre adicional y luz estroboscópica intermitente.



KROWN
MANUFACTURING, INC.

Collares inductivos

Un dispositivo portátil que le permite utilizar sus audífonos con telebobina para aclarar y amplificar los sonidos sin generar retroalimentación.



 Bellman & Symfon™

Bellman BE9159

Collar inductivo de alta potencia. Se conecta a cualquier dispositivo de asistencia auditiva, teléfonos celulares, teléfonos fijos y tabletas a través de conectores de audio. Longitudes de cable dobles a 90 cm.

**El usuario debe tener telebobinas en el audífono o procesador coclear.*



 Amplicom

Amplicom NL 100

El collar inductivo amplificado NL100™ de Amplicom® es una solución manos libres para usuarios de audífonos con bobina en T. Está diseñado para usarse con la mayoría de los teléfonos celulares, cableados e inalámbricos.

**El usuario debe tener telebobinas en el audífono o procesador coclear.*



Collares inductivos

Un dispositivo portátil que le permite utilizar sus audífonos con telebobina para aclarar y amplificar los sonidos sin generar retroalimentación.

Bellman Mino

El Mino es un amplificador de escucha personal que lo ayuda a escuchar más claramente en la mayoría de las situaciones cotidianas, ya sea que use un audífono o no.

**Collar inductivo BE9159 no incluido.*



 Bellman & Symfon

BeHear SmartO

El SmartO es una combinación de collar inductivo amplificador de sonido personal totalmente personalizable. Proporciona un aumento sustancial de la audición para permitir que las personas con dificultades auditivas de moderadas a severas participen plenamente en conversaciones en tiempo real. También funciona con audio transmitido desde un teléfono celular, televisor o cualquier otro dispositivo que transmita audio vía Bluetooth.



 behear

LH10PK con collar inductivo

El Geemarc LH10PK es un amplificador personal que puede llevar a cualquier lugar. El sistema portátil aumenta el audio hasta 30 dB y ofrece controles de volumen y tono para ayudarlo a escuchar más claramente conversaciones individuales o en grupos. También se puede utilizar en teléfonos cableados tradicionales que tienen un conector de salida de audio.



 geemarc
Telecom S.A

Sistemas de notificación

Estos productos son sistemas de alerta visual para personas sordas o con pérdida auditiva profunda. Estos dispositivos mantienen al usuario al tanto de las llamadas telefónicas y el timbre de la puerta. Los accesorios opcionales están disponibles para su compra fuera del programa, y se pueden agregar para alertarlo sobre alarmas de audio, un bebé que llora o la presencia de un intruso.



Serene CA-360QK

El Serene CA-360QK™ le notifica sobre las llamadas entrantes del teléfono y videoteléfono, el reloj despertador y el timbre de la puerta. Incluye el receptor base, timbre y disco vibratorio. Puede ser alertado por el disco vibratorio, la luz estroboscópica intermitente y la alarma audible fuerte. Los accesorios opcionales* pueden avisarle de eventos adicionales.

**Disponible para comprarse fuera del programa.*



Smartphone not included

Serene CA-380

El Serene CA-380 le notifica sobre las llamadas entrantes, el timbre de la puerta e incluso las advertencias de transmisión de emergencia pública para emergencias o desastres inminentes que se reciben a través de la mayoría de los teléfonos inteligentes*. Incluye un buscapersonas táctil Braille con un clip para el cinturón, un timbre para la puerta, un timbre/flash de notificación y un disco vibratorio.

**Teléfono inteligente no incluido.*



Sistemas de notificación

La línea de productos Sonic Alert HomeAware™ son sistemas de alerta visual para personas sordas o con pérdida auditiva profunda. Estos dispositivos mantienen al usuario al tanto de las llamadas telefónicas y el timbre de la puerta. Accesorios opcionales están disponibles para comprarse fuera del programa.

Alerta sónica HA360MKBR-II

El HA360MKBR-II es un sistema de alerta para personas sordas o con pérdida auditiva profunda. Le avisa sobre el teléfono, el videoteléfono y el timbre de la puerta. Incluye el HA360M-II (unidad principal), HA360V (disco vibratorio), HA360SA (timbre de puerta) y HA360BRK (unidad receptora básica).



SonicAlert

Alerta sónica HA360MK-II

El HA360MK-II es un sistema de alerta para personas sordas o con pérdida auditiva profunda. Le avisa sobre el teléfono, el videoteléfono y el timbre de la puerta. Incluye el HA360M-II (unidad principal), HA360V (disco vibratorio) y HA360SA (timbre de puerta).



SonicAlert

Alerta sónica HA360BRK

El receptor básico HomeAware recibe eventos de forma inalámbrica desde la unidad principal HA360M-II, y muestra esos eventos con iconos parpadeantes en el receptor básico. El señalizador se puede colocar en cualquier lugar de su casa, por lo que puede recibir alertas del teléfono, el videoteléfono y el timbre de la puerta.



SonicAlert

**Se requiere la unidad principal HA360M-II*

Productos habilitados para Bluetooth

Accesorios habilitados para Bluetooth diseñados para usarse con su dispositivo inalámbrico Bluetooth o teléfono amplificado habilitado para Bluetooth.



SA-40

El SA-40 es un teléfono amplificado de 40 dB que se puede utilizar para amplificar cualquier dispositivo celular habilitado para Bluetooth. Con controles de volumen y tono, así como una opción de altavoz, ahora tiene la capacidad de escuchar mejor en su dispositivo celular.



Acuerdo sobre los equipos

- Todo el equipo prestado a través de este programa es propiedad del estado de Nuevo México.
- Un dispositivo de comunicación principal (un teléfono, iPad® o iPhone®) y hasta dos accesorios se prestan a una vivienda. NOTA: Se puede elegir un dispositivo de comunicación principal – un teléfono, iPad® o iPhone®.
- Todos los equipos se entregan como préstamo para su uso.
- Si el equipo provisto ha disminuido su capacidad para satisfacer sus necesidades de comunicación después de tres años, puede solicitar un artículo nuevo.
- El equipo que le presta el estado de Nuevo México no puede venderse, intercambiarse ni entregarse a nadie.
- Si se muda fuera del estado, todo el equipo prestado debe devolverse a NMCDHH o Teltex. Usted es responsable de devolver todos los equipos antes de mudarse.
- Si no utiliza el equipo que se le prestó durante un período prolongado de tiempo por cualquier motivo, devuelva el equipo a NMCDHH o Teltex.
- Si tiene un cambio en su discapacidad con una prueba documentada, le permitiremos realizar un cambio por el equipo que mejor se adapte al cambio en su discapacidad. Se requiere una certificación por escrito en hoja membretada de un profesional con su información de contacto.
- Hacer modificaciones no autorizadas al equipo resultará en la confiscación del equipo y la exclusión del programa.

NMCDHH y Teltex se reservan el derecho de actualizar, cambiar, reemplazar o descontinuar productos a su discreción sin previo aviso.

Configuración, uso y mantenimiento

- Todo el equipo se entrega con manuales y accesorios propios del equipo. No los deseche. Si necesita ayuda, puede comunicarse con Teltex. Su información de contacto se encuentra en la página siguiente en “Asistencia”.
- Usted es responsable de usar y mantener el equipo correctamente.
- Usted es responsable de configurar su equipo.
- Si recibe un iPad® o iPhone® del programa, usted es responsable de crear su propia ID y contraseña de Apple.
- Usted es responsable de comprar baterías u otros suministros necesarios para el uso normal del equipo.

Términos y condiciones

Si su equipo no funciona:

Roto o dañado:

- Si su equipo se rompe o daña por un mal uso o negligencia, usted es financieramente responsable de TODOS los costos relacionados con la reparación o reemplazo del equipo, al valor minorista actual.
- Si su equipo se rompió o se dañó durante el envío, comuníquese con Teltex de inmediato.

Incendio o robo:

- Si su equipo tiene daños por incendio o es robado, usted es responsable de proporcionar al TEDP una copia del informe de la policía o del departamento de bomberos. TEDP evaluará los informes antes de determinar si entregará equipos de reemplazo.

Pérdida:

- Si su equipo se pierde, usted es financieramente responsable de TODOS los costos relacionados con el reemplazo del equipo, al valor minorista actual.

Asistencia

Teltex es nuestro socio de distribución de equipos, así que ellos son su contacto principal por cualquiera de las siguientes razones:

- Ayuda con la configuración
- Orientación para usar los equipos
- Apoyo técnico
- Solución de problemas
- Fallas
- Reparaciones

Información de contacto:

- Teléfono: 888-515-8120
- Correo electrónico: info@teltex.com
- Sitio web: <https://teltex.com/contact-us/>

Teltex y NMCDHH no realizan visitas domiciliarias. Usted será financieramente responsable del envío de equipos a Teltex.

- NMCDHH no repara equipos.

Comuníquese con el Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicación de la Comisión para Personas Sordas y con Problemas de Audición de Nuevo México para:

- Ayuda con el catálogo y la solicitud
- Proceso de solicitud
- Estatus de la solicitud
- Estatus de elegibilidad
- Pruebas en vivo de los equipos en las oficinas de Albuquerque y Las Cruces

Instrucciones especiales para iPad®/iPhone®

- Un iPad®/iPhone® con funda está disponible por consumidor, con un máximo de dos por vivienda.
- Solo puede tener un teléfono, iPad® o iPhone® como dispositivo de comunicación principal del programa.
- Si solicita un iPad®/iPhone® más nuevo para reemplazar uno existente proporcionado por el estado que ya tiene más de tres años, debe devolver el iPad®/iPhone® antiguo al recibir el iPad®/iPhone® nuevo.
- Una vez aprobado, el iPad®/iPhone® se enviará a su casa.
- Llegará con el dispositivo y con el estuche aprobado en una caja de envío especial (**CONSERVE ESTA CAJA**).
- El equipo se proporciona en préstamo.
- El iPad®/iPhone® debe permanecer en el estuche aprobado en todo momento.
- El iPad®/iPhone® tiene grabada con láser la leyenda “Property of the State of New Mexico Commission for Deaf & Hard of Hearing” (Propiedad de la Comisión para Personas Sordas y con Problemas de Audición de Nuevo México).
- El usuario deberá presentar un comprobante de acceso a Internet anualmente.
- Si el equipo se encuentra en una casa de empeño, en eBay, en Craigslist o en un lugar similar, se le excluirá del Programa de distribución de equipos de telecomunicaciones.
- El iPad®/iPhone® que está recibiendo es para fines de telecomunicaciones y comunicaciones SOLAMENTE.
- NMCDHH se reserva el derecho de realizar auditorías periódicas para asegurarse de que el dispositivo se esté utilizando.
- El iPad®/iPhone® se le enviará precargado con aplicaciones de telecomunicaciones y comunicaciones específicas para su discapacidad indicada.
- El iPad®/iPhone® tendrá instalado un filtro web que prohibirá el acceso a sitios web con contenido para adultos.

Términos y condiciones

- Usted es responsable del uso y mantenimiento adecuados del equipo.
- Cualquier modificación no autorizada, como jailbreak, resultará en la confiscación del equipo y la expulsión del programa TEDP. Las modificaciones no autorizadas y el jailbreak son violaciones de los Términos y condiciones.
- Escriba a ios@teltext.com para recibir soporte por correo electrónico.
- Visite www.iAccessibility.com para ver videos de funcionamiento e instructivos básicos.
- Para fines de soporte, como resolución de problemas, reparación, reemplazo o devolución, envíe el dispositivo a Teltex usando la misma caja en la que el iPad®/iPhone® se le entregó.

Instrucciones y ayuda para crear una ID y una contraseña de Apple

- a. Se incluyen instrucciones sencillas en la caja con su dispositivo iPad®/iPhone®.
- b. Puede ver videos de entrenamiento con subtítulos en iaccessibility.com en la pestaña "Videos and Podcasts" (Videos y podcasts), y luego seleccione "General Accessibility" (Accesibilidad general).
- c. Número gratuito de asistencia telefónica de Teltex: (888)515-8120.

Para cualquier problema técnico de hardware o software, comuníquese con Teltex.

No contacte a Apple® ni lleve el iPad®/iPhone® a una tienda Apple®.

No lleve el iPad®/iPhone® a ninguna otra tienda de electrónica o taller de reparación de electrónica.

iPhone® y iPad® son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países. iMessage® y FaceTime® son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

El nombre de OtterBox y las marcas comerciales de OtterBox son propiedad de Otter Products, LLC, registrada en los EE. UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.



**STATE OF NEW MEXICO COMMISSION
FOR DEAF AND HARD OF HEARING
505 MARQUETTE AVE NW SUITE 1550
ALBUQUERQUE, NM 87102**

